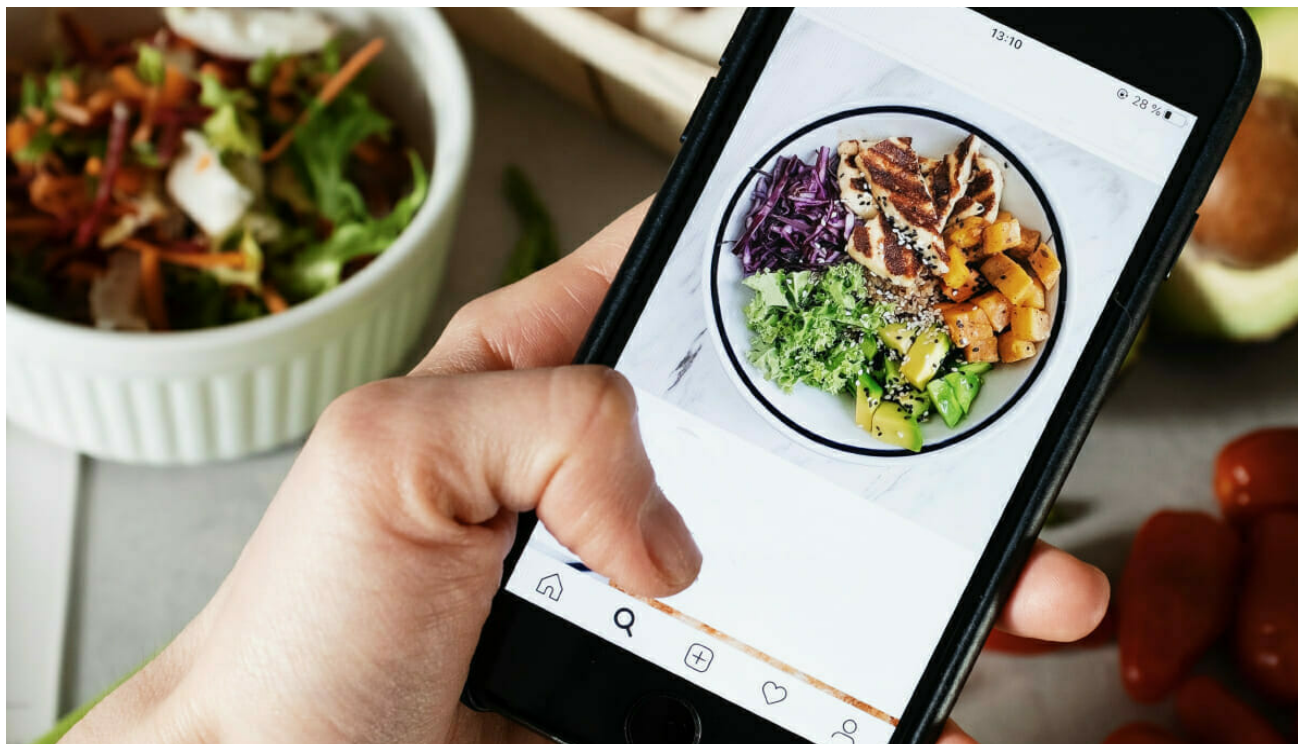




# ALO! KONSUMATOR

Kuptimi i të drejtave tuaja si konsumatorë



## BLERJET USHQIMORE ONLINE: BLINI ME ZGJUARSIS DHE USHQEHUNI TË SIGURT

Komoditeti i blerjeve ushqimore në internet vjen me një gamë shqetësimesh për mbrojtjen e konsumatorit, veçanërisht kur bëhet fjalë për artikujt që prishen. Ky buletin ju informon në mënyrën se si të lundroni në tregun e ushqimit në internet duke mbrojtur të drejtat tuaja.

### Njihni shitësin tuaj:

- **Reputacioni është kyç:** Zgjidhni dyqane ushqimore ose tregje të krijuara në internet me një histori të provuar të praktikave të sigurisë ushqimore. Kërkoni certifikata nga agjencitë përkatëse të sigurisë ushqimore.
- **Rishikoni politikat e tyre:** Shqyrtoni politikën e kthimit dhe rimbursimit të shitësit për ushqimin e dëmtuar ose të prishur.
- **Transparenca ka rëndësi:** Sigurohuni që shitësi të shfaq qartë informacionin e kontaktit për çdo kërkesë për shërbimin ndaj klientit.



### Kuptimi i të drejtave tuaja:

- **Bota Digjital:** Njihuni me ligjet për mbrojtjen e konsumatorit për blerjet në internet në rajonin tuaj. Këto shpesh përshkruajnë të drejtën tuaj për produkte ushqimore të sigurta dhe të përshkruara me saktësi.
- **Fatura digjitale:** Kërkoni dhe ruani gjithmonë një faturë digjitale për blerjet tuaja ushqimore në internet. Ky shërben si dokument thelbësor në rast mosmarrëveshjes.

### Siguria e pagesës:

- **Platforma të sigurta:** Zgjidhni tregje në internet që kanë prioritet portat e sigurta të pagesave.
- **Kujdes nga mashtrimet:** Jini të kujdesshëm ndaj telefonatave që pretendojnë se janë nga shitësi juaj ushqimor në internet. Asnjëherë mos i shpërndani informacionet personale ose detajet e pagesës, përveç nëse iniciohen nga ju përmes platformës zyrtare.

### Zgjidhja e mosmarrëveshjeve:

- **Filloni me komunikimin:** Nëse merrni ushqime të prishura ose artikuj dukshëm të ndryshëm nga përshkrimi i tyre në internet, provoni të kontaktoni drejtpërdrejt me shitësin. Shumë prej tyre kanë kanale të shërbimit ndaj klientit të dedikuara për zgjidhjen e këtyre çështjeve.
- **Përshkallëzoni nëse është e nevojshme:** Nëse komunikimi me shitësin dështon, merrni parasysh përshkallëzimin e ankesës në tregun online ku keni blerë ushqimin.
- **Agjencia e Mbrojtjes së Konsumatorit:** Në rastet e problemeve të vazhdueshme ose aktiviteteve të dyshuara mashtruese, mos hezitoni të paraqisni një ankesë në agjencinë vendore për mbrojtjen e konsumatorëve.

