



# ALO! KONSUMATOR

Kuptimi i të drejtave tuaja si konsumatorë



Foto: ATSH

## ARTIKUJ KRYESORE TË MUAJIT

### BLERJET E FUNDVITIT

### LEXO MË SHUMË

Artikujt e blerë duhet të plotësojnë disa standarde të cilësisë. Ato duhet të jenë siç përshkruhet nga shitësi dhe të përshtaten për qëllimin e tyre të synuar. Nëse rezultojnë të jenë të gabuara ose jo siç përshkruhet, konsumatorët mund të kenë të drejtën për një rimbursim, zëvendësim ose riparim.



### AVOKATI I KONSUMATORIT

Ndërkohë që sezoni i festave është pranë, tregjet e Krishtlindjeve marrin jetë, duke ofruar një sërë produktesh dhe shërbime, nga zanatet artizanale deri te ëmbëlsirat. Të drejtat e konsumatorëve në tregjet e Krishtlindjeve në përgjithësi bien nën të njëjtat ligje dhe rregullore që zbatohen për blerjet e tjera. Megjithatë, mund të ketë disa nuanca në varësi të vendit ose rajonit ku ndodhet tregu.

TREGJET GJATË  
FESTAVE & TË  
DREJTAT E  
KONSUMATORËVE

# KËSHILLA THELBËSORE

- **Verifikoni origjinalitetin e produktit dhe inspektoni produktet tërësisht:** Zgjidhni shitësit me reputacion me informacione të dukshme kontakti dhe detaje të qarta biznesi. Tezgat e krijuara shpesh shfaqin kredencialet e tyre në mënyrë të dukshme, duke ngjallur besim në origjinalitetin dhe cilësinë e ofertave të tyre. Para se të bëni një blerje, ekzaminoni nga afër artikujt për ndonjë defekt ose dëmtim. Kjo praktikë zbatohet veçanërisht për lodrat, pajisjet elektronike dhe produktet ushqimore. Sigurohuni që produktet të përmbushin standardet e sigurisë dhe të mos kenë defekte për të parandaluar zhgënjimet pas blerjes.
- **Kuptoni politikat e kthimit:** Njihuni me politikat e kthimit dhe shkëmbimit të shitësit. Disa shitës mund të ofrojnë politika të kufizuara kthimi ose kushte specifike për rimbursime. Ruani faturat dhe dokumentacionin, pasi ato janë thelbësore për çdo kthim të mundshëm ose zgjidhje mosmarrëveshjeje.
- **Metodat e sigurta të pagesës:** Përdorni metoda të sigurta pagese, të tilla si kartat e kreditit ose sistemet e besueshme të pagesave në internet, për të mbrojtur informacionin tuaj financiar. Shmangni kryerjen e transaksioneve nëpërmjet metodave të pasigurta ose të panjohura të pagesës për të parandaluar mashtrimet e mundshme.
- **Jini të kujdesshëm me blerjet në internet:** Nëse blini nga një shitës në internet, konfirmoni legjitimitetin e faqes në internet dhe sigurohuni që ajo të jetë e sigurt përpara se të jepni ndonjë informacion personal ose pagese. Bëni kërkimin tuaj para se të blini një produkt duke lexuar komentet nga blerës të tjerë. Kontrolloni garancitë. Blini nga një emër i njohur për ju dhe për tregun shqiptar, nga dikush që operon prej një kohe të gjatë. Kërkoni porta të sigurta pagese (<https://>) dhe verifikoni politikën e privatësisë së faqes.





# FUQIZIMI I KONSUMATORËVE

- **Verifikoni çmimet dhe tarifat shtesë:** Sigurohuni që çmimet të shfaqen dallueshëm dhe të kuptoni çdo tarifë shtesë përpara se të bëni një blerje. Jini të kujdesshëm ndaj artikujve me ulje të tepërt, pasi ato mund të sinjalizojnë produkte me cilësi të ulët ose të falsifikuar.
- **Jepini përparësi sigurisë në blerjet ushqimore:** Kur shikoni gamën e ofertave ushqimore, zgjidhni shitësit që u përmbahen praktikave të duhura higjienike. Verifikoni standardet e higjienës dhe kushtet e gatimit të shitësve të ushqimit për të zbutur rreziqet shëndetësore.
- **Qëndroni të Informuar për të Drejtat e Konsumatorit:** Njihuni me të drejtat e konsumatorëve dhe politikat e mbrojtjes në zonën ku ndodhet tregu. Ndërgjegjësimi për të drejtat tuaja si konsumator mund të jetë i dobishëm në rast të ndonjë problemi me blerjet.
- **Besojuni instinkteve tuaja:** Nëse diçka ju duket e dyshimtë ose nuk ndihet mirë, besoni instinkteve tuaja. Është më mirë të heqësh dorë nga një blerje sesa të pendolesh më vonë për shkak të dyshimeve për origjinalitetin ose cilësinë e saj.

Si përfundim, ndërsa kënaqeni me frymën festive dhe kënaqësitë e tregjeve të Krishtlindjeve, duke ushtruar kujdes dhe duke u informuar mund të garantoni një përvojë të sigurt dhe të këndshme blerjeje.

**DUKE NDJEKUR KËTO KËSHILLA SIGURIE, JU MUND  
TË MERRNI VENDIME TË INFORMUARA DHE TË  
VLERËSONI GËZIMET E SEZONIT PA SHQETËSIME.**

**PAZAR TË LUMTUR DHE TË SIGURT!**

## »»» KONTAKTE

Telefon: 04 227 4774

E-Mail: [konsumatori@tirana.al](mailto:konsumatori@tirana.al)

[www.mbrojtjakonsumatorit.al](http://www.mbrojtjakonsumatorit.al)

