



ALO! KONSUMATOR

Kuptimi i të drejtave tuaja si konsumatorë



ARTIKUJ KRYESORE TË MUAJIT

GARANCITË: UDHËZUESI JUAJ I SHPEJTË

LEXO MË SHUMË

Një garanci është në thelb një premtim. Është një angazhim i bërë nga një shitës ose prodhues për të riparuar ose zëvendësuar një produkt ose shërbim nëse ai nuk arrin të përmbushë standardet e pritura. Garancitë vijnë në dy forma: të shprehura dhe të nënkuptuara. Garancitë e shprehura janë premtime qartësisht të detajuara, ndërsa garancitë e nënkuptuara supozohen automatikisht në çmimin e blerjes.



AVOKATI I KONSUMATORIT

Në fushën e mbrojtjes së konsumatorit, të kuptuarit e të drejtave është parësore. Ligji, nr. 9902 datë 17.04.2008, ofron masa mbrojtëse thelbësore për konsumatorët. Ai përcakton "mallrat e konsumit" si sende të luajtshme, qofshin ato të reja, të lidhura ose të riparuar, të përdorura ose të afta për t'u përdorur në aktivitete tregtare. Ky ligj ofron mbrojtje të veçantë, duke siguruar që konsumatorët të mos mbeten të pambrojtur në transaksionet që përfshijnë mallra ose shërbime.

ÇFARË ËSHTË NJË GARANCI?

Roli i garancisë në blerje

Secila prej markave prodhuese të produkteve, ofron edhe shërbimin e riparimit të produktit brenda një afati të përcaktuar. Ky shërbim shoqërohet me fletën e garancise. Aty specifikohen qartë edhe rastet e veçanta ku defekti është si pasojë e një shkakut të jashtëm ose për arsye keq fabrikimi.

Jo të gjitha garancitë janë krijuar të barabarta. Ato mund të ndryshojnë në gjatësi kohore, mbulim dhe kushte. Është jetike për konsumatorët që të lexojnë të gjitha termat dhe kushtet, duke kuptuar se çfarë mbulohet dhe çfarë jo. Në mënyrë tipike, garancitë mbulojnë defektet që lindin nga përdorimi normal, por nuk shtrihen në dëmet e shkaktuara nga aksidente, keqpërdorime ose neglizhencë. Për më tepër, ato zakonisht nuk mbulojnë konsumimin e përgjithshëm ose mirëmbajtjen rutinë. (lexo fq. 3)

Si duhet të veproni?

Kur përballeni me një produkt ose shërbim të gabuar, hapi i parë është të njiheni me garancinë. Nëse çështja bie në fushëveprimin e saj, kontakti me tregtarin ose prodhuesin për riparime ose zëvendësime është hapi tjetër logjik. Megjithatë, nëse problemi vazhdon pavarësisht garancisë, konsumatorët mund të përdorin rrugë të tjera ligjore, të tilla si procedurat e mbrojtjes së konsumatorit ose gjykatat.

Fuqizimi i Konsumatorëve

Në thelb, garancitë shërbejnë si një rrjet sigurie, duke u ofruar konsumatorëve një ndjenjë sigurie dhe paqe mendore. Megjithatë, kuptimi i kushteve dhe kufizimeve të çdo garancie është thelbësor. Të qenit i informuar dhe proaktiv fuqizon konsumatorët. Duke njohur të drejtat e tyre dhe duke ndërmarrë veprimet e duhura, konsumatorët mund të sigurojnë që blerjet e tyre të mbrohen, duke siguruar vlerën që meritojnë dhe duke përforcuar integritetin e tregut.



KËSHILLIME

Tregtari është i detyruar të plotësojë deklaratën e garancisë dhe t'ia dorëzojë atë konsumatorit. Deklarata e garancisë i jepet konsumatorit në gjuhën shqipe. Ajo duhet të jetë e shkruar në një gjuhë të qartë e të kuptueshme dhe të përmbajë të dhënat e nevojshme, si emërtimin e mallit ose të shërbimit, emrin dhe adresën e garantuesit, afatin dhe zonën e veprimit të garancisë.

- Fleta e Garancisë përshkruan qartësisht edhe pikat kryesore në të cilat produkti del jashtë regjimit të garancisë sipas kontratës.
- Fleta e Garancisë duhet të jetë pa korrigjime dhe pa modifikime. Në rast se identifikohet si e tillë do të konsiderohet e pavlefshme.

➤➤➤ Rastet që nuk përfshihen nga garancitë:

- **Dëmtime fizike** që vijnë si pasojë e keqpërdorimit, pakujdesisë ose transportimit të papërshtatshëm.
- **Mosrespektimi i udhëzimeve** për instalimin/përdorimin e produktit. (Keqpërdorimi i kapaciteteve të produktit në kundërshtim me udhëzimin e prodhuesit në manual)
- **Përdorimi i produktit në ambiente të papërshtatshme** (pluhur, lagështirë, dridhje, nxehtësi, fusha manjetike, etj.).
- **Materiale të lengshme** (ujë, etj.), zjarri, shkaqe natyrore apo vjedhje.
- **Mbitensioni elektrik ose puna në tension jashtë kufijve** ($230 \pm 15\%$) të përcaktuara në manualin e produktit.
- **Dëmet që mund t'i shkaktohen klientit** apo palëve te treta në aktivitetin e tyre nga mosfunksionimi i produktit. (Kjo vlen edhe kur mosfunksionimi vjen për shkak të defekteve që mbuloohen nga garancia)
- **Nëse produkti i janë kryer shërbime apo instalime nga persona të paautorizuar** me shkrim nga serviset zyrtare të subjektit përkatës.

➤➤➤ KONTAKTE

Telefon: 04 227 4774

E-Mail: konsumatori@tirana.al

www.mbrojtjakonsumatorit.al

