



ALO! KONSUMATOR

Të njohësh të drejtat e tua



LAJMET KRYESORE TË MUAJIT

ZGJIDHJA ALTERNATIVE E MOSMARRËVESHJES

LEXO MË SHUMË

ZAM operon me një proces të thjeshtë dhe joformal. Personi i tretë, ose "ndërmjetësi", ndihmon palët në mosmarrëveshje të kuptojnë pozicionin e njëra-tjetrës dhe të arrijnë një marrëveshje të pranueshme reciprokisht. Ndërmjetësimi është një metodë e provuar për zgjidhjen e shpejtë të problemeve. Metodatat ZAM janë: **Arbitrimi, Këshillimi, Negocimi, Zgjidhja.**



AVOKATI I KONSUMATORIT

Mirë se vini në buletin tonë të fundit mbi çështjet e mbrojtjes së konsumatorëve. Në botën e sotme me ritme të shpejta, konsumatorët bombardohen vazhdimisht me një sërë produktesh dhe shërbimesh. Ndërkohë që kjo shumëllojshmëri mund të jetë emocionuese, ajo vjen dhe me pjesën e saj të rreziqeve. Prandaj, është thelbësore të qëndroni të informuar për të drejtat dhe përgjegjësitë tuaja si konsumator për të bërë zgjedhje të informuara dhe për të mbrojtur veten nga kurthet e mundshme.

METODAT ZAM

NJIHNI TË DREJTAT TUAJA

KONSUMATOR I PËRGJEGJSHËM, KONSUMATOR I INFORMUAR



Mbrojtja e konsumatorit është një përpjekje e vazhdueshme dhe kërkon vigjilencë dhe pjesëmarrje aktive nga konsumatorët si ju. Duke qëndruar të informuar për të drejtat tuaja, duke marrë masa paraprake dhe duke raportuar çështje, ju mund të kontribuoni për një treg më të sigurt dhe më të drejtë.

LEGJISLACIONI

Të drejtat e konsumatorëve janë përcaktuar në legjislacionin së bashku me detyrimet e prodhuesve, tregtarëve dhe vetë shtetit, të cilat lindin nga këto të drejta për të garantuar respektimin e tyre. Nenit 4 i ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorit” (i ndryshuar) rendit të drejtat e konsumatorëve në Shqipëri për të garantuar mbrojtjen e konsumatorit shqiptar.

»»» TË DREJTAT E KONSUMATORIT

1. E drejta e mbrojtjes së shëndetit, mjedisit dhe sigurisë së jetës
2. E drejta e mbrojtjes së interesave ekonomikë
3. E drejta e ankimit
4. E drejta për dëmshpërblim
5. E drejta e edukimit
6. E drejta e marrjes së informacionit
7. E drejta e përdorimit të shërbimeve publike
8. E drejta e mbrojtjes ligjore
9. E drejta e organizimit në shoqata ose bashkime për mbrojtjen e interesave

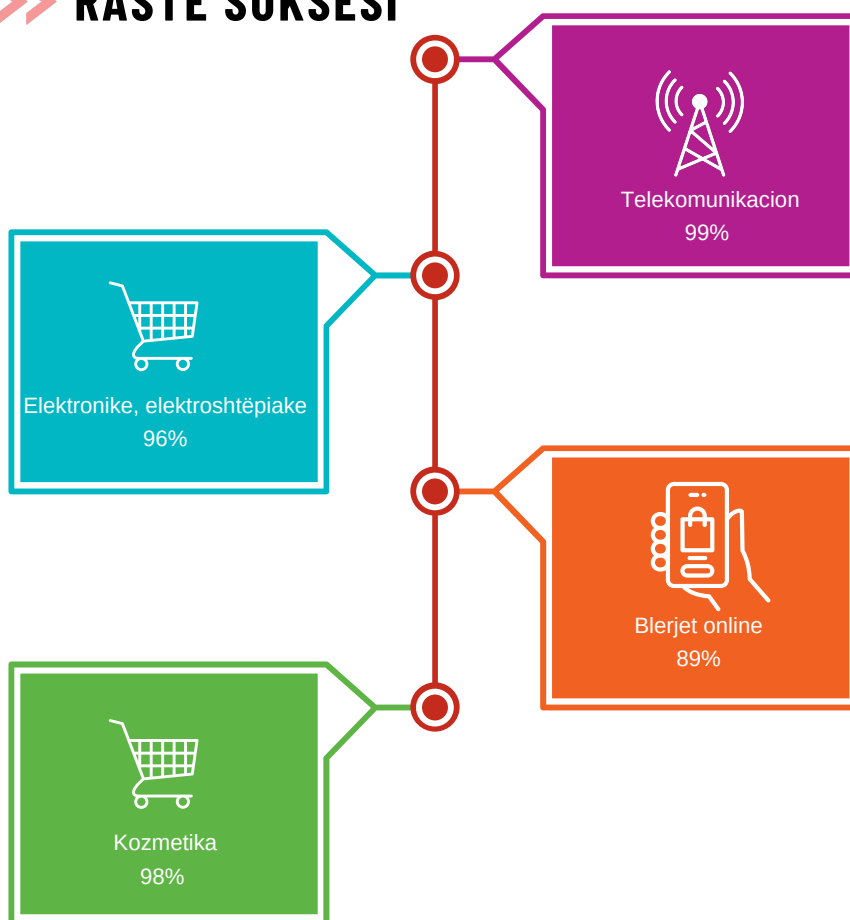


KËSHILLIME

»»» SI TË MBRONI VETEN

- **Bëni kërkimin tuaj:** Përpara se të bëni një blerje, qoftë produkt apo shërbim, merrni kohë për të hulumtuar dhe lexuar komente. Kjo mund t'ju ndihmojë të shmangni mashtrimet dhe të bëni zgjedhje të informuara.
- **Kontrolloni për garancitë:** Gjithmonë pyesni për garancitë kur blini produkte ose shërbime.
- **Rishikoni kushtet:** Mos e anashkaloni leximin e kontratës ose marrëveshjes. Kuptimi i termave dhe kushteve mund të parandalojë keqkuptimet që dalin më vonë.
- **Ruani dokumentacionet:** Ruani faturat, kontratat dhe korrespondencën në lidhje me blerjet tuaja. Këto dokumente mund të jenë të paçmueshme nëse keni nevojë të kërkoni korrigjime.
- **Raportoni mashtrimet:** Nëse hasni një mashtrim ose aktivitet mashtrues, raportoni atë në agjencinë tuaj lokale të mbrojtjes së konsumatorëve. Raportimi mund të ndihmojë që të tjerët të mos bien viktimë e të njëjtit mashtrim.

»»» RASTE SUKSESI



»»» KONTAKTE

Telefon: 04 227 4774

E-Mail: konsumatori@tirana.al

www.mbrojtjakonsumatorit.al

